

# ANLEITUNG ZUR NUTZUNG DES TICKETZWEITMARKTES

## EWE BASKETS OLDENBURG



**Wichtig:** Der Verkauf von Tickets über den Zweitmarkt ist nur Dauerkarteninhaber:innen der EWE Baskets Oldenburg vorbehalten. Erworbene Einzeltickets können nicht über den Zweitmarkt verkauft werden. Tickets können erst im Zweitmarkt angeboten werden, wenn das jeweilige Spiel bei den EWE Baskets für den freien Verkauf freigeschaltet ist. Sie können Ihr Ticket bis maximal 24 Stunden vor dem Spieltag anbieten. Sollte das Ticket auf dem Zweitmarkt nicht verkauft worden sein, behält ihre Dauerkarte die Gültigkeit. Darüber werden Sie automatisch per Mail informiert. Nur bei einem erfolgreichen Verkauf ihres Angebotes, erhalten Sie den anteiligen Betrag (abzüglich einer Gebühr von 10%) auf Ihr Konto nach dem jeweiligen Spiel überwiesen.

In den folgenden Schritten erklären wir Ihnen, wie Sie Ihre Dauerkarte/n anbieten sowie Ihre Angebote pausieren und löschen können.

### 1. Login

Für die Nutzung des Ticketzweitmarktes ist ein Login im Online-Ticketshop der EWE Baskets nötig (<https://tickets-ewebaskets.reservix.de/events>). Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf „Anmelden“.

Event	Datum	Ort	Buttons
HEIMSPIEL HEIMSPIEL! EWE BASKETS vs. NINERS Chemnitz	So. 13.03.2022 um 15:00 Uhr	Oldenburg EWE ARENA	Tickets
HEIMSPIEL HEIMSPIEL! EWE BASKETS vs. BG Göttingen	Sa. 19.03.2022 um 20:30 Uhr	Oldenburg EWE ARENA	Tickets

Loggen Sie sich mit Ihrem Account ein, sofern Sie bis zu dieser Saison noch keinen Account hatten, haben Sie von uns in der Sommerpause Ihre Zugangsdaten per Mail erhalten. Bitte nutzen Sie alternativ auch die „Passwort vergessen“-Funktion. Bitte nutzen Sie **NICHT** die „Registrieren“-Funktion. Ihre Dauerkarte/n sind nur im bereits bestehenden Account einsehbar.

Bei Fragen melden Sie sich dazu bitte an [tickets@ewe-baskets.de](mailto:tickets@ewe-baskets.de) oder telefonisch an 0441-3611990.

## 2. Tickets anbieten

Sie befinden sich nun in Ihrem Account. Klicken Sie unter **Resale** auf „Tickets anbieten“ und dann wiederholt auf „Tickets anbieten“.



Mein Account  
[Redacted]

**Tickets**  
Meine Tickets  
Personalisierte Tickets  
Dauerkarte verlängern  
Dauerkartenoption  
Bestellungen

**ReSale**  
**Tickets anbieten**  
Meine Angebote

**Account verwalten**  
Persönliche Daten ändern  
Bankverbindung ändern  
Passwort ändern

Willkommen [Redacted]  
Hier können Sie Ihre Tickets einsehen und Ihre Daten verwalten.

Mein Account  
[Redacted]

**Tickets**  
Meine Tickets  
Personalisierte Tickets  
Dauerkarte verlängern  
Dauerkartenoption  
Bestellungen

**ReSale**  
**Tickets anbieten**  
Meine Angebote

**Account verwalten**  
Persönliche Daten ändern  
Bankverbindung ändern  
Passwort ändern

**Tickets zum Verkauf anbieten**  
Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?  
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

**Tickets anbieten**

- ✓ **LEGAL** – Ihre Tickets laufen zurück in den offiziellen Verkauf und werden über alle unsere Vertriebswege angeboten.
- ✓ **SICHER** – Bei Verkauf garantieren wir Ihnen die Zahlung. Ihren Auszahlungsbetrag erfahren Sie direkt bei Angebotsstellung.
- ✓ **KOMFORTABEL** – Die komplette Abwicklung mit dem Käufer übernehmen wir. Sie müssen Ihre Tickets weder zurückgeben noch weiterversenden.
- ✓ **FLEXIBEL** – Sie können Ihr Angebot jederzeit beenden, um die Veranstaltung doch noch zu besuchen.

Sie haben weitere Fragen? Finden Sie Ihre Antwort in unseren FAQ.

Jetzt können Sie die Dauerkarten auswählen, die Sie auf dem Zweitmarkt für das jeweils ausgewiesene Spiel anbieten möchten. Hierzu bei der gewünschten Dauerkarte auf „Ticket auswählen“ klicken und im nächsten Schritt auf „Auswahl bestätigen“ klicken.



Mein Account Mein Account Warenkorb

## Tickets anbieten

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierte Tickets
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten**
- Meine Angebote

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern
- Passwort ändern

Ihre Tickets werden hier nicht angezeigt? Weitere Infos finden Sie in unseren [FAQ](#).

Wählen Sie die Tickets aus.

**EWE Baskets - NINERS Chemnitz**

**1 Ticket**

13 So., 15:00  
MÄR Oldenburg - EWE ARENA

**KATEGORIE 4**  
Block 10

**Ticket auswählen**

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZahlungsbetrag
23	10	Normal	100,00 €

#TICKET (DAUERKARTE): 12345678

Mein Account Mein Account Warenkorb

## Tickets anbieten

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierte Tickets
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten**
- Meine Angebote

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern
- Passwort ändern

Ihre Tickets werden hier nicht angezeigt? Weitere Infos finden Sie in unseren [FAQ](#).

Wählen Sie die Tickets aus.

**EWE Baskets - NINERS Chemnitz**

**1 Ticket**

13 So., 15:00  
MÄR Oldenburg - EWE ARENA

**KATEGORIE 4**  
Block 10

**Abwählen**

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZahlungsbetrag
23	10	Normal	100,00 €

#TICKET (DAUERKARTE): 12345678

1 Ticket **Auswahl bestätigen**



Im letzten Schritt der Angebotserstellung müssen Sie Ihre Kontodaten hinterlegen, auf welches der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen werden soll. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken auf „Angebot erstellen“. Die Angebotserstellung wird Ihnen nun im Browser bestätigt und Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigungsmail.

**EWE BASKETS TICKETSHOP** Mein Account Warenkorb

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierte Tickets
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten
- Meine Angebote

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern
- Passwort ändern

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.

Kontoinhaber

IBAN

BIC

**EWE Baskets - NINERS Chemnitz**

1 Ticket

13 So., 15:00  
MÄR Oldenburg - EWE ARENA

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

Zurück **Angebot erstellen**



### 3. Angebot pausieren und löschen

In der linken Menüleiste können Sie unter **Resale** „Meine Angebote“ den Status Ihres Angebots jederzeit einsehen und selbstständig pausieren (pausierte Angebote können wieder aktiviert werden) oder löschen. Sie können Ihr Angebot nicht mehr ändern, sobald dieses über den Zweitmarkt erworben wurde.

The screenshot shows the user account interface. The left sidebar has a 'ReSale' section with 'Meine Angebote' highlighted. A blue arrow points from this menu item to the main content area. The main content area shows a ticket for 'EWE Baskets - NINERS Chemnitz' with details: 1 Ticket, 13 rows, 10 seats, price/discount 'Normal', and date 'So., 15:00' at 'Oldenburg - EWE ARENA'. A blue arrow points from the ticket details to a dropdown menu that is open, showing three options: 'Angebot aktivieren', 'Angebot pausieren' (which is highlighted with a mouse cursor), and 'Angebot löschen'. Below the ticket details, there is a table with columns 'REIHE', 'PLATZ', and 'PREIS / ERMÄSSIGUNG'. The table contains one row with values '18', '10', and 'Normal'. Below the table, there is a field for '#TICKET (DAUERKARTE)' with a blue bar. At the bottom of the page, the text 'EWE Baskets - NINERS Chemnitz' is visible.

Mein Account ▼ Warenkorb

Mein Account

## Meine Angebote

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierte Tickets
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten
- Meine Angebote**

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern
- Passwort ändern

EWE Baskets - NINERS Chemnitz

HEIMSPIEL  
HEIMSPIEL  
EWE BASKETS  
99  
13  
So., 15:00  
MÄR  
Oldenburg - EWE ARENA

1 Ticket

KATEGORIE 4  
Block 10

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG
18	10	Normal

#TICKET (DAUERKARTE) - [REDACTED]

- Angebot aktivieren
- Angebot pausieren
- Angebot löschen

EWE Baskets - NINERS Chemnitz