

## FAQs zu den Heimspielen während der Corona-Pandemie

In diesen FAQs erhaltet Ihre viele Fragen und Infos zu Eurer Dauerkarte und zum Losverfahren für die Spiele der Saison 20/21. Leider müssen wir unser angekündigtes Losverfahren vorerst wieder aussetzen, da angesichts der Bund-Länder-Beschlüsse Heimspiele im November ohne Zuschauer ausgetragen werden müssen.



Der Club wird die Entwicklungen der kommenden Wochen abwarten und seine Dauerkarteninhaber rechtzeitig informieren, wenn wieder Zuschauer zugelassen werden und ein Losverfahren möglich wird.

## Allgemeine Fragen zu Dauerkarten

### 1. Werde ich meine Dauerkarte in der Saison 20/21 wie gewohnt nutzen können?

Leider kannst Du Deine Dauerkarte während der Corona-Pandemie nicht wie gewohnt nutzen. Dein Dauerkarten Abo besteht jedoch in gewohnter Form und ruht nur so lange, bis die von den Behörden zugelassene Zuschauerauslastung wieder auf 100 Prozent steigt und garantiert ist, dass alle Dauerkarteninhaber-/innen langfristig bei den Heimspielen dabei sein können.

Dein Dauerkartenplatz ist somit gesichert und verlängert sich automatisch für die nächste Saison.

### 2. In welchem Fall kann ein Spiel in der Saison 20/21 wie gewohnt mit 6200 Zuschauern stattfinden?

Momentan planen wir nicht damit, dass wir die Halle voll besetzen können. Zu welchem Zeitpunkt dies wieder möglich sein wird, wissen wir derzeit auch nicht. Alles ist abhängig vom Verlauf der COVID-19- Pandemie.

### 3. Wenn ein Spiel nicht mit der gewohnten Anzahl an Zuschauern stattfinden kann, was passiert mit meiner Dauerkarte bzw. meinem Dauerkartenplatz?

Du als Dauerkarteninhaber/in hast den Vorteil, Dich in unserem Auslosungs-Tool für die Verlosung der ersten vier Spiele anzumelden und in den Lostopf zu kommen. Auf diesem Wege möchten wir garantieren, dass nur die Zuschauer ausgelost werden, welche verbindliches Interesse und die Zeit haben, an dem jeweiligen Heimspiel teilzunehmen.

Die vom Gesundheitsamt zum Zeitpunkt des jeweiligen Heimspiels zugelassene Zuschaueranzahl wird dann aus dem Lostopf gezogen. Alle ausgelosten Personen bekommen bei erfolgreicher Ziehung den Platz von uns zugewiesen und Ihr Ticket per E-Mail als Print@Home -Ticket zugeschickt.

**Vergiss' also nicht, regelmäßig das Postfach Deines Mail-Accounts zu überprüfen!**

Um eine größtmögliche Fairness für alle Dauerkarteninhaber/innen zu ermöglichen, werden die Fans, welche bereits eine Partie besucht haben, für die darauffolgenden Spiele vorerst von der Teilnahme ausgenommen, bis alle einmal dran waren.

4. **Bekomme ich meine Dauerkarte trotz Zuschauereinschränkungen ausgehändigt?**

Nein, in der Saison 20/21 werden wir Dir keine Dauerkarte aushändigen. Trotzdem bekommst Du eine Bonusprogrammkarte zugesandt, damit Du die Vorteile des Zeig´ mir deine Karte- Bonusprogramms bei unseren zahlreichen Partnern nutzen kannst.

5. **Verfällt meine Dauerkarte bzw. mein Dauerkartenplatz, wenn ich sie in der Saison 20/21 nicht nutze bzw. nutzen kann?**

Nein, Dauerkarte und Dauerkartenplatz bleiben bestehen, Deine Dauerkarte „ruht“ nur so lange, bis die von den Behörden zugelassene Zuschauerauslastung wieder auf 100 Prozent steigt und garantiert ist, dass alle Dauerkarteninhaber-/innen langfristig bei den Heimspielen dabei sein können.

6. **Wird mir für meine Dauerkarte trotz Besuchereinschränkungen Geld abgebucht?**

Es wird kein Geld abgebucht, solange nicht alle Dauerkarteninhaber ihre Plätze wieder dauerhaft nutzen können.

Wenn Du durch das Losverfahren ein Ticket für ein Spiel zugelost bekommst, wird Dir der entsprechende Betrag im Nachhinein von Deinem Konto abgebucht.

7. **Werden die Ticketpreise für Dauerkartenkunden aufgrund von Corona bei den Einzelspielen teurer sein als bisher? Gibt es einen Corona-Aufschlag?**

Nein, die Preise werden auf 1/17 der Dauerkartenpreise gerechnet und es fällt kein Corona-Aufschlag an. Du kannst uns über das Auslosungs- Tool aber selbstverständlich mitteilen, in welcher Preiskategorie Du gerne platziert werden möchtest.

### **Ablauf Losverfahren**

1. **Wie kann ich als Dauerkarteninhaber die Spiele mit eingeschränkter Besucherzahl besuchen?**

Vorerst wird es ein Losverfahren geben. Jeder Dauerkarteninhaber kann sich hierfür anmelden und selbst entscheiden für welches Spiel er in den Lostopf aufgenommen werden möchte und in welcher Kategorie er sitzen möchte. Die Platzierung wird dann von uns durchgeführt.

2. **Kann ich mich für alle Spiele bei der Verlosung anmelden?**

Zunächst kannst Du Dich für das Losverfahren der ersten vier Spiel anmelden. Danach wird je nach Infektionslage entschieden.

3. **Habe ich als Dauerkarteninhaber ein Vorkaufsrecht sofern es zu Spielen mit einer höheren, möglichen Besucheranzahl mit Einzelkartenverkauf kommen wird?**

Sofern Tickets in den Verkauf gehen, werden die Dauerkarteninhaber während der Corona-Pandemie immer ein Vorkaufsrecht haben.

## **Mein Dauerkartenplatz**

1. **Werde ich bei den Spielen, die ich sehen kann, meinen gebuchten Dauerkartenplatz nutzen können?**

Dies wird leider nicht möglich sein, da die Plätze in der Halle speziell angeordnet werden müssen, um den nötigen Abstand wahren zu können. Beim Losverfahren kannst Du jedoch Deine Wunsch-Kategorie angeben und wir versuchen Deinem Wunsch nachzugehen.

2. **Wird mein neu gebuchter Platz in derselben Preiskategorie wie mein Dauerkartenplatz sein?**

Das kannst Du, je nach Verfügbarkeit, selbst entscheiden. Je nachdem welche Kategorie Du bei der Anmeldung zum Losverfahren auswählst.

3. **Welchen Preis zahle ich dann für mein neu gebuchtes Ticket?**

Das ist davon abhängig, welche Kategorie Du Dir aussuchst. Die Preise der einzelnen Kategorien sind denen der Dauerkarte angepasst.

4. **Mit wem darf und kann ich in der Halle zusammensitzen?**

Du darfst mit Freunden und Familienmitgliedern zusammen in einem Block sitzen. Bei der Anmeldung für das Losverfahren, kannst Du zusätzlich zu Deinen Tickets einen weiteren Wunsch-Sitzpartner auswählen.

5. **Wie werden die Personen platziert, um das Ansteckungsrisiko mit COVID-19 zu minimieren?**

Zwischen den Sitzgruppen werden zwei Plätze Abstand gelassen. Ebenfalls trägt die Lüftung in der EWE Arena dazu bei, dass ein erhöhter Luftaustausch sichergestellt ist. Die dauerhafte Maskenpflicht, erhöhte Hygienemaßnahmen und die Wahrung des Mindestabstandes sollten das Ansteckungsrisiko möglichst gering halten.

6. **Wird es Stehplätze geben?**

Stehplätze werden leider nicht zur Verfügung stehen, da so der Mindestabstand nicht gewahrt werden kann.

7. **Was passiert mit den Dauerkarteninhabern, die eine Dauerkarte im Fanblock gebucht haben?**

Fanblock-Dauerkarteninhabern werden Sitzplätze in der Nähe des Fanblocks zugewiesen (sofern eine entsprechende Kategorie im Losverfahren gewählt wurde).

## **Einlass**

### **1. Werden die Tickets personalisiert sein? Wie wird dies kontrolliert?**

Jedes Ticket wird personalisiert. Du wirst bei der Anmeldung zum Losverfahren die Möglichkeit haben, alle relevanten Daten anzugeben. Am Eingang werden Ticket und Personalausweis bzw. Führerschein abgeglichen. Bitte halte diese bereits in der Warteschlange bereit. So können wir mögliche Ansteckungswege lückenlos nachverfolgen.

### **2. Darf ich mein Ticket weitergeben?**

Ja du kannst Dein Ticket weitergeben. Es muss jedoch im Voraus über [umpersonalisierung@ewe-baskets.de](mailto:umpersonalisierung@ewe-baskets.de) bis spätestens drei Tage vor Spielbeginn auf eine andere Person umgeschrieben werden. Bitte gib hier bereits alle relevanten Daten (Name, Anschrift, Mailadresse und Telefonnummer) an.

### **3. Darf ich mein unter sechs jähriges Kind mit zum Spiel nehmen, ohne dass es eine Maske trägt?**

Leider dürfen unter sechs-jährige Kinder nicht mit in die Halle genommen werden, da nicht gewährleistet werden kann, dass sie durchgängig eine Maske tragen.

### **4. Mein Kind hat noch keinen Personalausweis, was zeige ich am Eingang vor?**

Auch ein anderes offizielles Dokument, wie eine Krankenkassenkarte oder ein Schülerschein kann vorgezeigt werden.

### **5. Wird es geänderte Einlasszeiten geben?**

Ja, wir möchten die Einlasszeit gerne verlängern. Diese kann jedoch von Spiel zu Spiel je nach aktuellem Pandemielevel variieren. Bitte informiere Dich rechtzeitig vor dem aktuellen Spieltag auf unserer Homepage und auf unseren Social Media Kanälen.

### **6. Wird es am Eingang eine verstärkte Kontrolle geben?**

Am Eingang müssen die personalisierten Tickets mit dem Personalausweis verglichen werden, dadurch kann es zu längeren Wartezeiten kommen. Bitte halte deswegen schon frühzeitig beides bereit.

7. **Wird es eine Wegeführung geben, so dass sich nicht zu viele Personen gleichzeitig in der Halle begegnen?**

Die Wegeführung bleibt ähnlich. Jeder Fan ist angehalten, auch auf den Treppen und Gängen, gerade beim Eintreten und Verlassen der Arena auf die Einhaltung des Mindestabstandes zu achten.

**Vor während und nach dem Spiel**

1. **Besteht in der Halle Maskenpflicht?**

Ja es besteht überall in der Halle Maskenpflicht.

2. **Welche Art von Maske darf ich bei den Spielen tragen?**

Es ist verpflichtend den EWE Baskets Mund-Nasen-Schutz zu nutzen.\*

Diesen kannst Du im Voraus bei uns im Fanshop in der Maastrichter Straße oder im Onlineshop (<https://shop.ewe-baskets.de>) erwerben.

Für den Fall, dass Du Deine EWE Baskets Maske am Spieltag vergessen haben solltest, kann diese vor dem Spiel an einem kleinen Verkaufsstand auf dem Vorplatz der EWE Arena erworben werden.

3. **Muss ich meine Maske auch während des Spiels tragen?**

Ja die Maske muss durchgehend an allen Orten der Arena getragen werden.

4. **Muss ich auch schon vor dem Eingang eine Maske tragen?**

Ja, sobald Du Dich in eine Einlassreihe vor der EWE Arena stellst, musst Du Deine Maske tragen.

5. **Wird es Möglichkeiten der Hand-Desinfektion geben?**

An den Eingangstüren werden den Zuschauern Stationen zur Handdesinfektion zur Verfügung stehen.

6. **Wird es ein Catering-Angebot geben?**

Es wird ein eingeschränktes Catering-Angebot geben. Nicht alle gewohnten Verkaufsorte werden auf Grund des nicht einzuhaltenden Mindestabstands geöffnet sein.

7. **Wird man das Team nach dem Spiel abklatschen können?**

Nein, das wird leider in dieser Saison vorerst nicht möglich sein.

\*bei Bedarf auch FFP2/KN95 ohne Ventil möglich