

# EWE BASKETS OLDENBURG

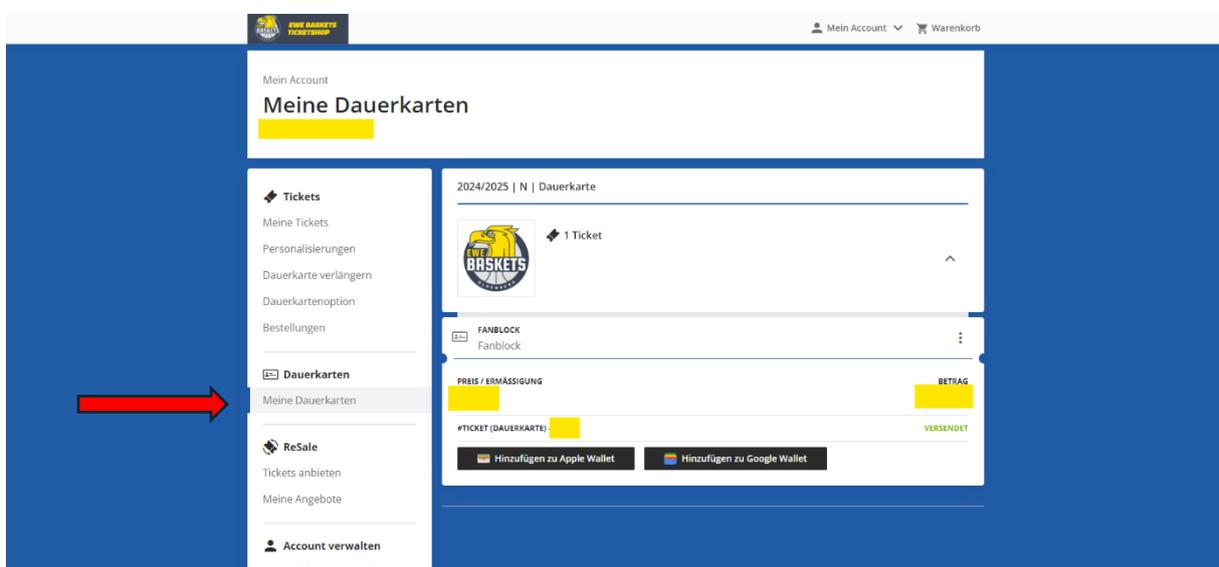
## DIGITALE DAUERKARTE

Öffne unseren [Ticket-Onlineshop](#) für Heimspiele auf dem Smartphone und klicke auf „Zum Account“

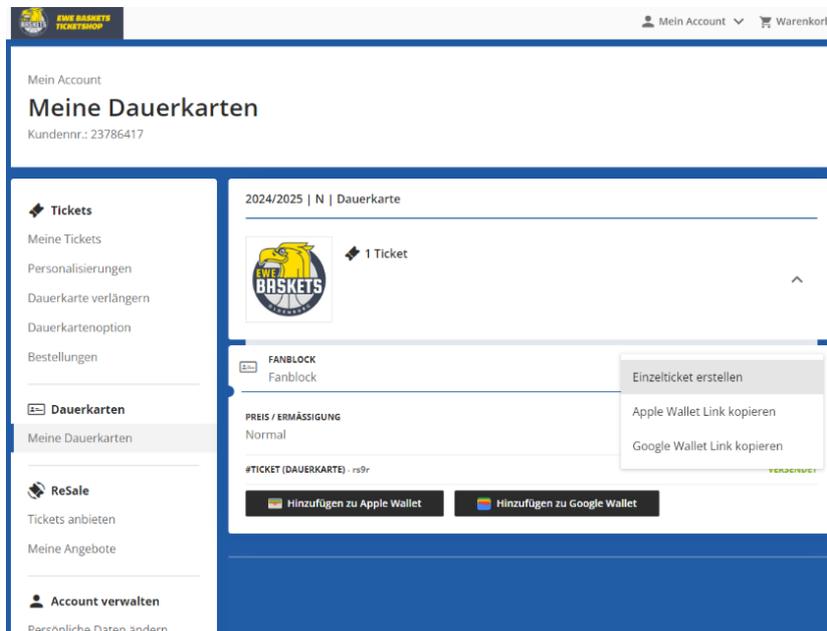


Melde dich unter „Mein Account“ mit deinen Anmeldedaten an.

Klicke auf den Reiter „Meine Dauerkarten“



Im folgenden Schritt kannst du deine digitale Dauerkarte downloaden.



Über die drei Punkte kannst du den Link zum Download deiner Dauerkarte kopieren und versenden.

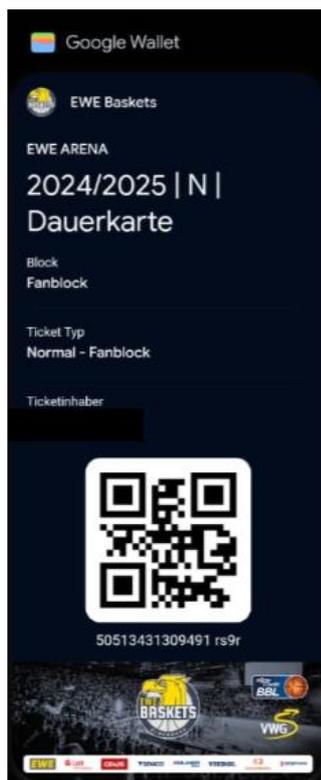
Wähle dazu den passenden Button für Android oder Apple aus.



So wird die Dauerkarte im jeweiligen Wallet abgebildet:

Google/Android

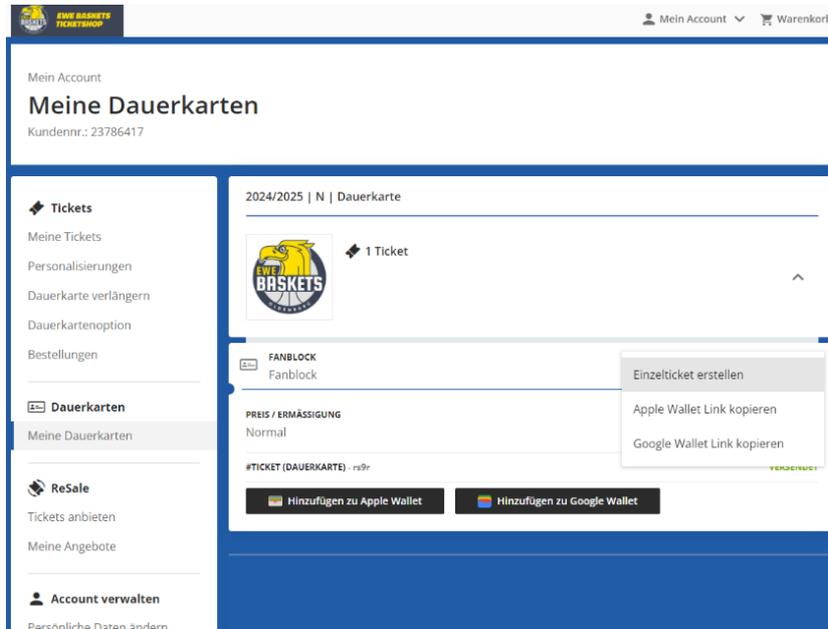
Apple iPhone



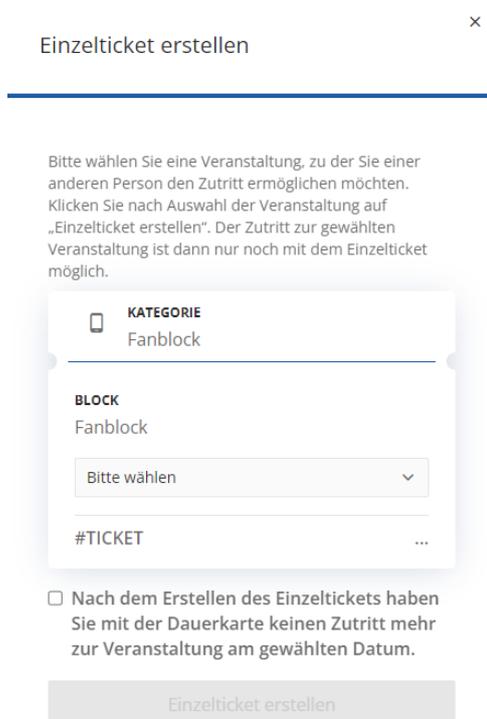
## EINZELTICKET ERSTELLEN

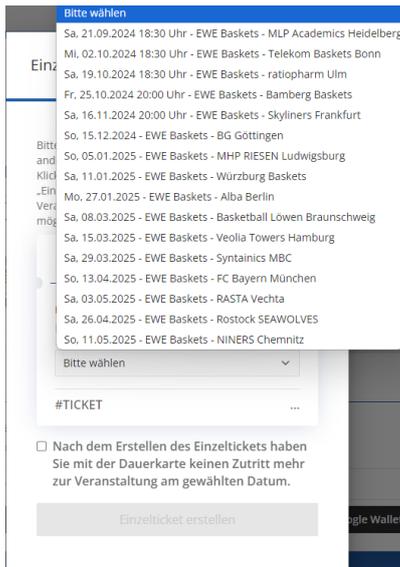
### 1. Und so erstellst du ein Einzelticket:

Klicke auf die drei Punkte bei deiner digitalen Dauerkarte. Nun gehst du auf „Einzelticket erstellen“ um ein Einzelticket aus deiner Dauerkarte zu erzeugen. Hierfür öffnet sich ein Pop-Up-Fenster.



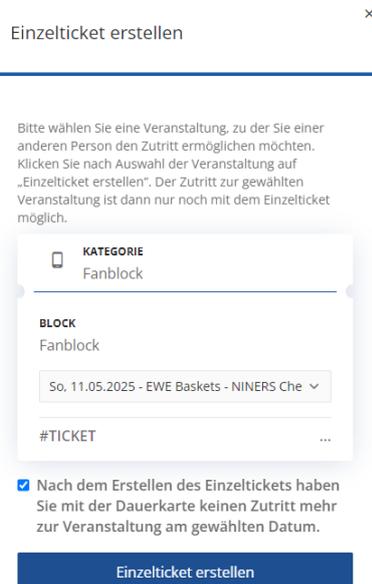
### 2. Hier wird dir nochmal der Dauerkartenplatz angezeigt, für welchen du ein Einzelticket erzeugen kannst. Klicke auf „Bitte wählen“, nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, wo du dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.



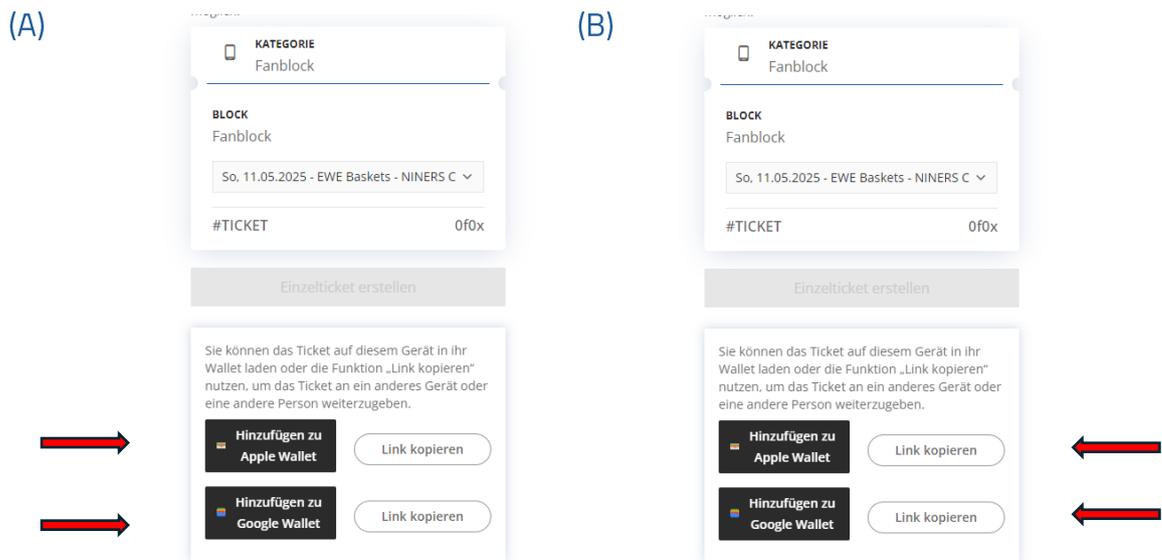


Wenn du bereits ein Einzelticket erstellt hast, wird das Spiel im Drop-Down-Menü ausgegraut und ist nicht auswählbar

- Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der du einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“ und bestätige das, indem du den Haken setzt. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.



- Das erzeugte Einzelticket kannst du mit (A) „Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet“ in deine eigene Wallet-App hochladen. Über (B) „Link kopieren“, wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail, WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.



## INZELTICKET ERSTELLEN

Wenn du über den Button „Hinzufügen zu (A) Google/ (B) Apple Wallet“ klickst, öffnet sich das Ticket in deiner Wallet und du musst den Button „Hinzufügen“ anklicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern.

Bei (A) Google landet das Ticket direkt in der Wallet-App.

Bei (B) Apple, öffnet sich das Ticket in deinem Browser Safari. Hierbei musst du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern. Im Wallet musst du dann noch auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.

(A) Google/Android



(B) Apple iPhone

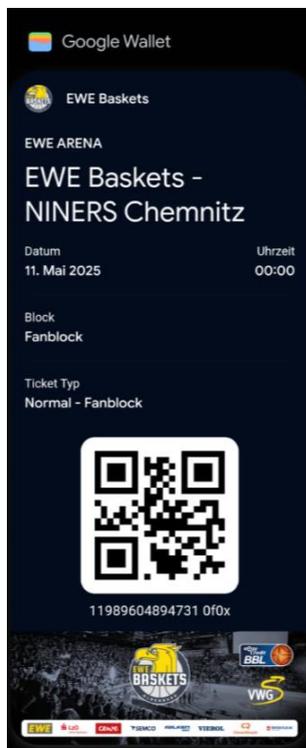


Wenn du auf „[Link kopieren](#)“ klickst, wird der Link in deiner Zwischenablage gespeichert, damit du diesen bequem weiterleiten kannst.

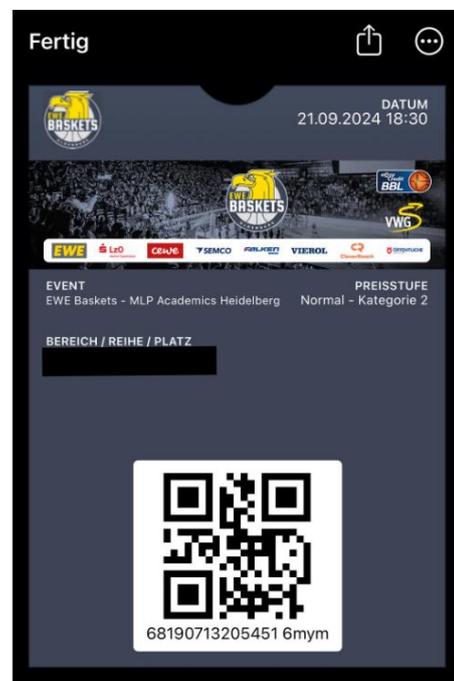
---

5. So sieht das weitergeleitete Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.

Google/Android



Apple iPhone



Solltest du Fragen haben, so setze dich bitte mit uns unter [tickets@ewe-baskets.de](mailto:tickets@ewe-baskets.de) in Verbindung.



## FAQ ZUR DIGITALEN DAUERKARTE

---

### **Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte nach dem ich ein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?**

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!

### **Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?**

Logge dich in deinem Account unter „[Meine Tickets](#)“ ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „#Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

### **Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe?**

Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter „[Meine Dauerkarte](#)“ aus. Im Menüpunkt „[Einzelticket erstellen](#)“ sind die betreffenden Spiele ausgegraut.

### **Ich habe bereits mein Ticket im Ticketzweitmarkt angeboten und ich habe mich nun doch dafür entschieden mein Ticket privat weiterzugeben. Was muss ich tun?**

Schließe dein Angebot im Ticketzweitmarkt, erstelle ein Einzelticket (siehe Beschreibung digitale Dauerkarte) und verschicke es an die gewünschte Person.

### **Das weitergeleitete Einzelticket kann kurzfristig doch nicht genutzt werden und ich möchte dieses daher noch in den Ticketzweitmarkt stellen. Was muss ich tun?**

Kein Problem, du kannst ganz einfach dein abgetrenntes Einzelticket in den Ticketzweitmarkt stellen. (Reiter ReSale -> Tickets anbieten)

### **Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?**

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in „[Mein Account](#)“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.

### **Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was kann ich tun?**

Wende dich am Spieltag an unsere Spieltagskasse (mit Arenaöffnung geöffnet), die sich zwischen den Haupteingängen an der EWE-Arena befindet. Bitte legitimiere dich als Dauerkarteninhaber\*in mit einem Personalausweis.