



FAQ

Dauerkarten

1. Ist die Saison sicher beendet?

Nein! Das Ziel bleibt weiterhin, die Saison geordnet zu Ende zu spielen. Es werden seitens der Liga unterschiedliche Szenarien erstellt, wie die Saison gegebenenfalls mit einem gekürzten oder verdichteten Modus zu Ende gespielt werden kann. Wir als Club möchten eine größere Planungssicherheit und wünschen uns daher die Rückmeldung unserer Ticketkäufer.

2. Wie kann ich meinen Club in dieser schwierigen Zeit unterstützen?

Wir freuen uns über jeden Fan, der sich solidarisch zeigt und uns in dieser schwierigen Zeit unterstützt! Daher haben wir nun die Möglichkeit geschaffen, im Falle eines Saisonabbruchs oder der Austragung von Spielen ohne Zuschauer auf die anteilige Rückerstattung der verbleibenden Partien zu verzichten.

3. Was erhalte ich als Unterstützer für meine Solidarität?

Du kannst Deinem Lieblingsclub enorm helfen, wenn Du mit dem Verzicht auf die anteilige Rückerstattung unterstützt. Für diese Hilfe möchten wir uns herzlich bei Dir bedanken. Egal, ob Du auf die Hälfte deiner Rückerstattung oder auf den vollen Betrag verzichtest, erhältst Du eine namentliche Nennung (Vorname) auf dem Trikot der Saison 2020/2021 sowie das exklusive Vorkaufsrecht und einen Vorteilspreis auf das neue Trikot. Außerdem erhältst Du nach Zustimmung, eine namentliche Nennung (Vor- und Nachname) auf der Unterstützertafel, die bei Heimspielen im Foyer der EWE Arena und ansonsten im EWE Baskets Club Center stehen wird. Zusätzlich laden wir alle Ticket-Inhaber, die sich mit uns solidarisch zeigen, in der Saison 2020/2021 zu einer von drei öffentlichen Trainingseinheiten in die EWE Arena ein.

EWE

LZO
meine Sparkasse

ÖFFENTLICHE
OLDENBURG

cewe

FALKEN
REIFEN

easy
Credit
BBL

4. Wie erfolgt die Rückerstattung? Welche Optionen habe ich?

Über ein Online-Tool kannst Du zwischen drei Optionen auswählen, wie Du Dich bei der Rückabwicklung Deiner Dauerkarte entscheiden möchtest. Möchtest Du auf die Rückerstattung verzichten und die EWE Baskets unterstützen, brauchst Du nichts weiter zu unternehmen. Ebenso hast du die Option, lediglich die Hälfte der anteiligen Rückerstattung anzufordern. Solltest Du Dich für eine Rückerstattung entscheiden, bekommst Du Dein Geld auf dem Wege zurück, wie du Deine Dauerkarte erworben hast (voraussichtlich im Juni).

5. Wo finde ich meinen Dauerkartencode für die Eingabe im Online-Tool?

Der Dauerkarten Code ist der 4-stellige Code unter dem QR-Code Deiner Dauerkarte.



6. Wo finde ich meine Bestellnummer?

Die Bestellnummer wird Dir mit Deiner Dauerkarte Anfang der Saison mitgeteilt. Sie ist auf der Bestellbestätigung aufgedruckt und wird bei Online-Bestellungen auch in der Bestätigungsmail mitgeteilt. Die Eingabe der Bestellnummer ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

7. Kann ich meine Kontoverbindung noch ändern?

Ja, bis einschließlich 31.05.2020 sind noch Kontoänderungen möglich. Bitte melde dich für das entsprechende Formular unter tickets@ewe-baskets.de.

8. Woher weiß ich, wie viel Geld ich zurückbekomme?

Der Betrag der Rückerstattung ergibt sich aus der anteiligen Summe der tatsächlich ausgefallenen Heimspiele. Sollten beispielsweise alle restlichen sechs Spiele ausfallen, errechnet sich die Summe der Rückzahlung wie folgt:

$$(\text{Preis der Dauerkarte} / 16 \text{ Heimspiele}) * 6 = x$$

Beispiel:

$$(100\text{€} / 16) = 6,25 \rightarrow 6,25 * 6 = 37,50\text{€}$$

Wir haben euch auf unserer Homepage einmal alle Preisstufen und Kategorien zusammengestellt.

9. Ich habe eine Rückrundendauerkarte, gilt die Rückerstattung auch für mich?

Natürlich gilt eine anteilige Rückerstattung auch für Rückrundendauerkarten. Der Preis wird hierbei durch neun dividiert und mit sechs multipliziert. Den Betrag kannst Du auf einer gesonderten Grafik einsehen.

10. Ich habe eine Last-Minute Dauerkarte, gilt die Rückerstattung auch für mich?

Ja. Da die gesamten Spiele, die in der Last-Minute-Dauerkarte enthalten sind, noch nicht gespielt wurden und evtl. ausfallen, kann hier eine vollständige Rückerstattung erfolgen.

11. Wie lange habe ich Zeit, um mich im Online-Tool zu entscheiden?

Für unsere Planungssicherheit ist eine Rückmeldung bis zum 4. Mai wünschenswert. Nach dem 31.05.2020 wird der Zugang zum Online-Tool geschlossen.

12. Kann ich die Rückerstattung mit der neuen Dauerkarte 2020/21 verrechnen lassen?

Nein. Leider können wir Deinen Rückzahlungsbetrag nicht auf die neue Dauerkarte anrechnen.

13. Werden die Playoffs 2019/20 trotzdem von meinem Konto abgebucht?

Sollte es dieses Jahr keine Playoffs geben, buchen wir diese selbstverständlich auch nicht ab.

14. Ich habe mich für die volle / 50%ige anteilige Rückerstattung entschieden. Habe ich dennoch die Sicherheit, dass meine Dauerkarte nicht gekündigt wird?

Ja, auch wenn Du Dich für eine Rückerstattung entschieden hast, hätten wir Dich in der nächsten Saison natürlich gerne wieder dabei und Deine Entscheidung wirkt sich nicht auf dein Dauerkarten Abo aus! Wie in den vergangenen Jahren, verlängert sich Deine Dauerkarte automatisch.

15. Wie kann ich die EWE Baskets noch mehr unterstützen?

Wer zusätzlich oder auf anderem Wege seine Unterstützung zeigen möchte, kann dies auch mit einem Solidaritätsticket tun. Den Verkauf findest du unter: <https://tickets-ewebaskets.reservix.de/events>

16. Ab wann und wie kann ich das Trikot 20/21 zum Vorteilspreis vorbestellen?

Ab sofort kannst du in unserem Onlineshop unter <https://shop.ewe-baskets.de/> das Trikot 20/21 vorbestellen. Den benötigten Code für den Preisnachlass erhältst du auf deinem Print@home-Ticket. Außerdem hat unser Fanshop hat Mo. und Do. von 13-18 Uhr geöffnet.

Ich habe noch eine andere Frage zu meiner Dauerkarte, kann sie aber hier nichtfinden.

Wir lassen uns nicht unterkriegen! Und wir sind weiter für Dich da! Du erreichst uns telefonisch Mo.- Do. von 9 - 18 Uhr und Fr. von 9-16 Uhr unter 0441-36911990. Oder noch einfacher per E-Mail an info@ewe-baskets.de. Unser Fanshop hat Mo. und Do. von 13-18 Uhr geöffnet. Vielleicht hast Du Fragen, vielleicht können wir Dir auch bei etwas helfen, das Du alleine nicht schaffst? Schreibe uns!

