

EWE BASKETS TICKET RESALE

SO KANNST DU DEINE TICKETS WEITERVERKAUFEN

Der Verkauf von Tickets über den ReSale (Ticketzweitmarkt) ist ab sofort für Dauerkarteninhaber*innen und Einzelticket-Käufer*innen der EWE Baskets Oldenburg möglich.

Bitte beachte, dass Tickets erst angeboten werden können, sobald das jeweilige Spiel für den freien Verkauf freigeschaltet ist.

Du kannst deine Dauerkarte oder dein Einzelticket bis zu 30 Minuten vor Tipp-Off anbieten. Sollte das Ticket auf dem Zweitmarkt nicht verkauft worden sein, behält deine Dauerkarte sowie auch dein Einzelticket die Gültigkeit, sofern du das Angebot in deinem Account deaktivierst. Nur bei einem erfolgreichen Verkauf deines Angebots, erhältst du den anteiligen Betrag (abzgl. einer Gebühr) automatisch innerhalb von 10 Werktagen auf dein Konto erstattet.

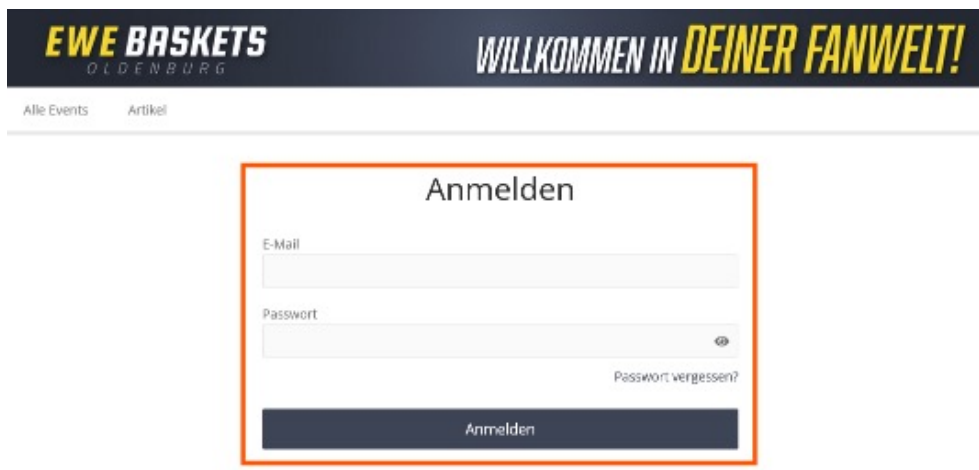
ANLEITUNG WIE DU DEINE DAUERKARTE BZW. DEIN EINZELTICKET ANBIETEN KANNST:

I Login:

- 1) Für die Nutzung des ReSales ist ein Login im Ticketshop der EWE Baskets nötig
<https://tickets-ewebaskets.reservix.de/>
- 2) Klicke im Ticketshop auf das Feld „Kundenaccount / Meine Dauerkarte“.



- 3) Logge dich mit deinem Account ein.

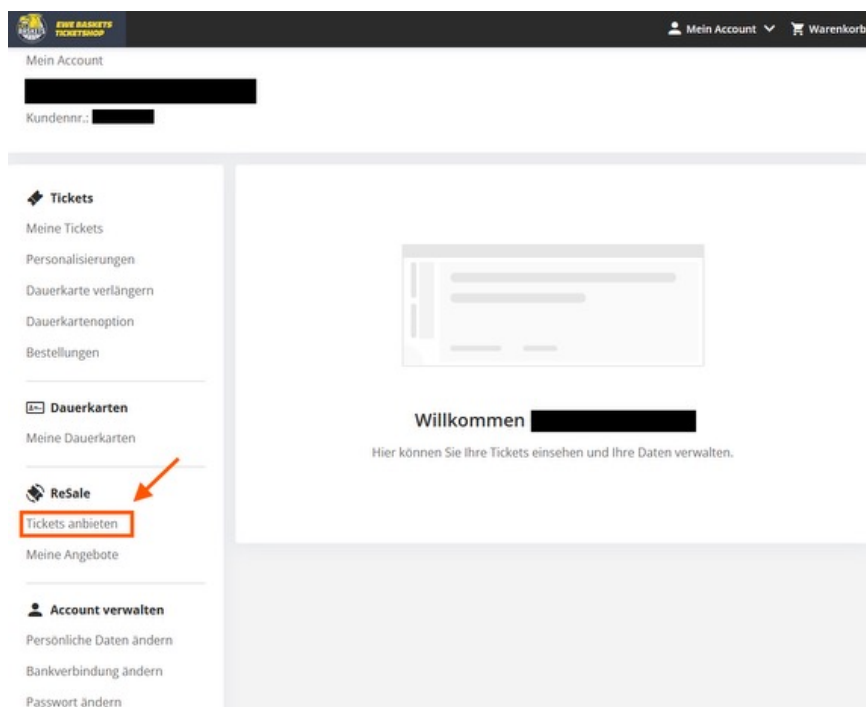


Wichtig:

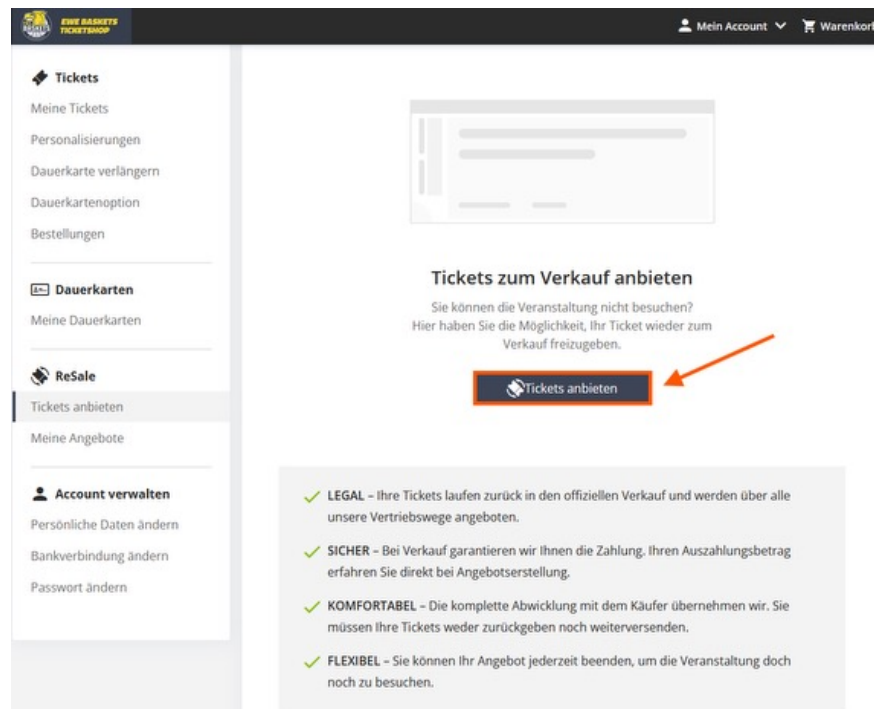
Solltest du noch keinen Account haben, melde dich bitte unter tickets@ewe-baskets.de oder telefonisch unter 0441-361 1990.

II Tickets anbieten:

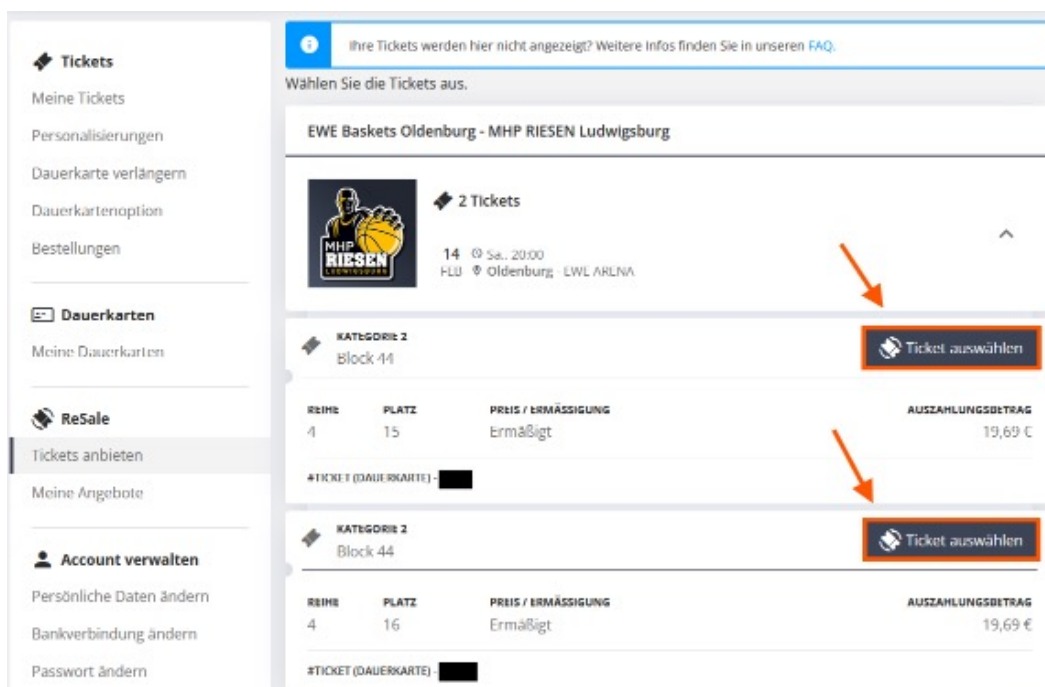
- 1) Du befindest dich nun in deinem Account.
- 2) Links im Reiter befinden sich verschiedene Felder.
- 3) Klicke unter ReSale auf das Feld „Tickets anbieten“.



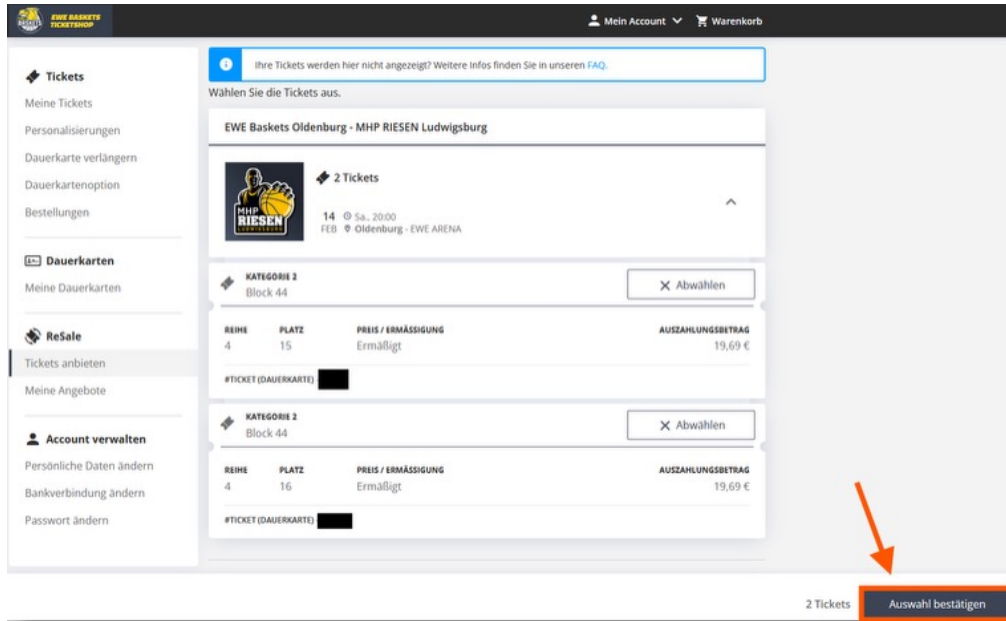
4) Dann erneut auf „Tickets anbieten“.



- 5) Jetzt kannst du deine Dauerkarte bzw. dein Einzelticket auswählen, welches du auf dem Zweitmarkt für das ausgewählte Spiel anbieten willst.
- 6) Hierfür auf „Ticket auswählen“ klicken.



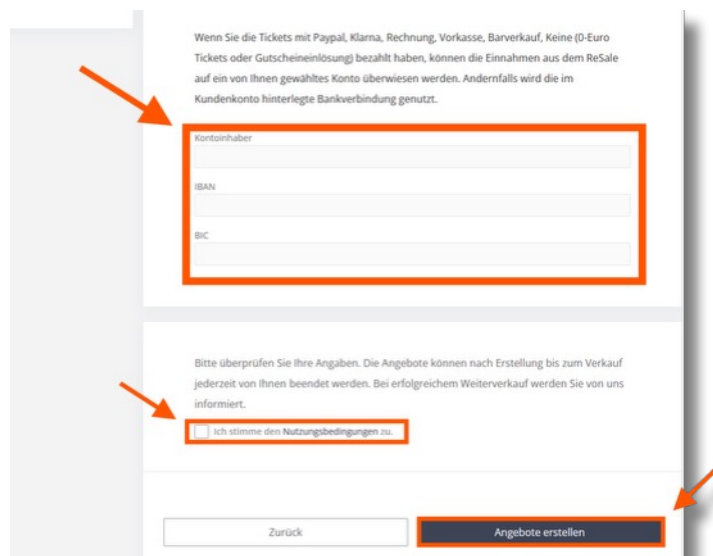
7) Im folgenden Schritt „Auswahl bestätigen“ auswählen.



Wichtig:

Für den Fall, dass deine Dauerkarte bzw. dein Einzelticket nicht im Account angezeigt wird, melde dich bitte unter tickets@ewe-baskets.de oder telefonisch unter 0441-3611990.

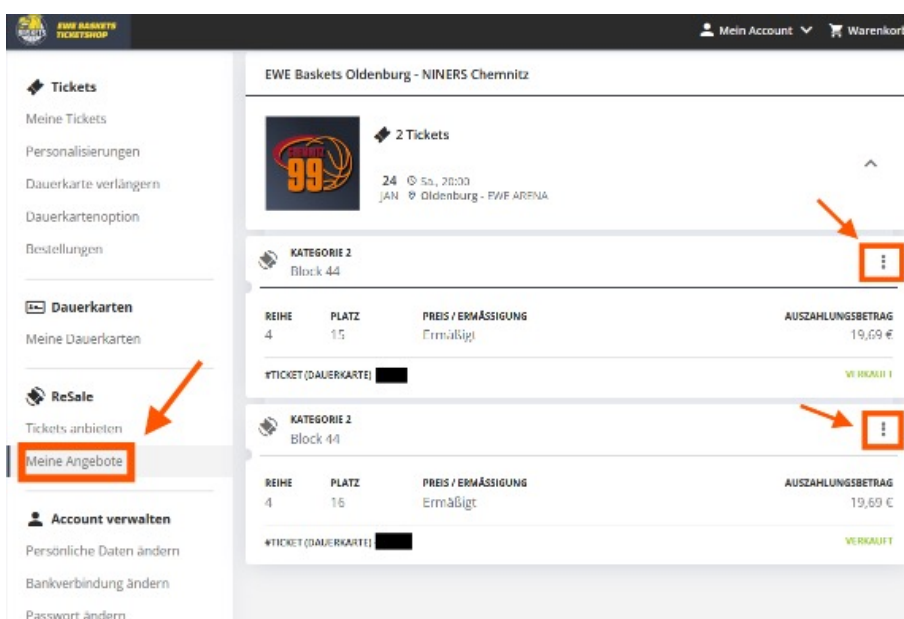
- 8) Kontodaten korrekt hinterlegen ► auf dieses Konto wird der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen.
- 9) Nutzungsbedingungen bestätigen.



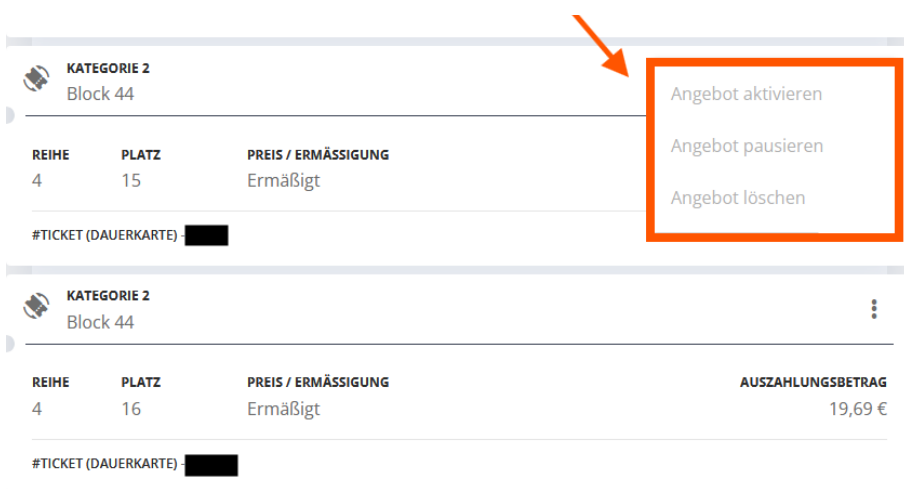
- 10) Angebot erstellen: Die Angebotserstellung wird dir im Browser bestätigt und du erhältst zusätzlich eine Bestätigungsmail.

III Angebot pausieren oder löschen:

- 1) In der linken Menüleiste findest du unter „ReSale“ in dem Feld „Meine Angebote“ den Status des erstellten Angebots.



- 2) Dort kann das Angebot jederzeit selbstständig pausiert oder gelöscht werden.



- 3) Pausierte Angebote können wieder aktiviert werden.
- 4) Das Angebot kann nicht mehr geändert werden, sobald dieses über den Zweitmarkt verkauft wurde.