



# EWE BASKETS TICKET RESALE

## SO KANNST DU DEINE TICKETS WEITERVERKAUFEN

Der Verkauf von Tickets über den ReSale (Ticketzweitmarkt) ist ab sofort für Dauerkarteninhaber\*innen und Einzelticket-Käufer\*innen der EWE Baskets Oldenburg möglich.

Bitte beachte, dass Tickets erst angeboten werden können, sobald das jeweilige Spiel für den freien Verkauf freigeschaltet ist.

Du kannst deine Dauerkarte oder dein Einzelticket bis zu 30 Minuten vor Tipp-Off anbieten. Sollte das Ticket auf dem Zweitmarkt nicht verkauft worden sein, behält deine Dauerkarte sowie auch dein Einzelticket die Gültigkeit, sofern du das Angebot in deinem Account deaktivierst. Nur bei einem erfolgreichen Verkauf deines Angebots, erhältst du den anteiligen Betrag (abzgl. einer Gebühr) automatisch innerhalb von 10 Werktagen auf dein Konto erstattet.

### ANLEITUNG WIE DU DEINE DAUERKARTE BZW. DEIN EINZELTICKET ANBIETEN KANNST:

#### I Login:

- 1) Für die Nutzung des ReSales ist ein Login im Ticketshop der EWE Baskets nötig  
<https://tickets-ewebaskets.reservix.de/>
- 2) Klicke im Ticketshop auf das Feld „Kundenaccount / Meine Dauerkarte“.

EWE BASKETS  
TICKETSHOP

SICHERE DIR DEN  
BESTEN PLATZ DER STADT

OLDENBURG

UNSERE LIEBE IST GELB-BLAU.

Komm in unser Wohnzimmer!

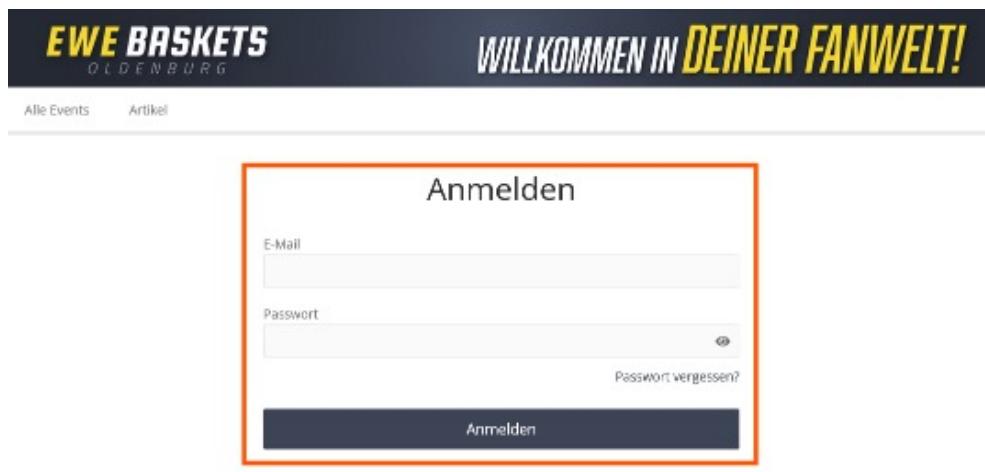
EWE Baskets Saison 2025/26

Zu den Tickets

Kundenaccount / Meine Dauerkarte



- 3) Logge dich mit deinem Account ein.



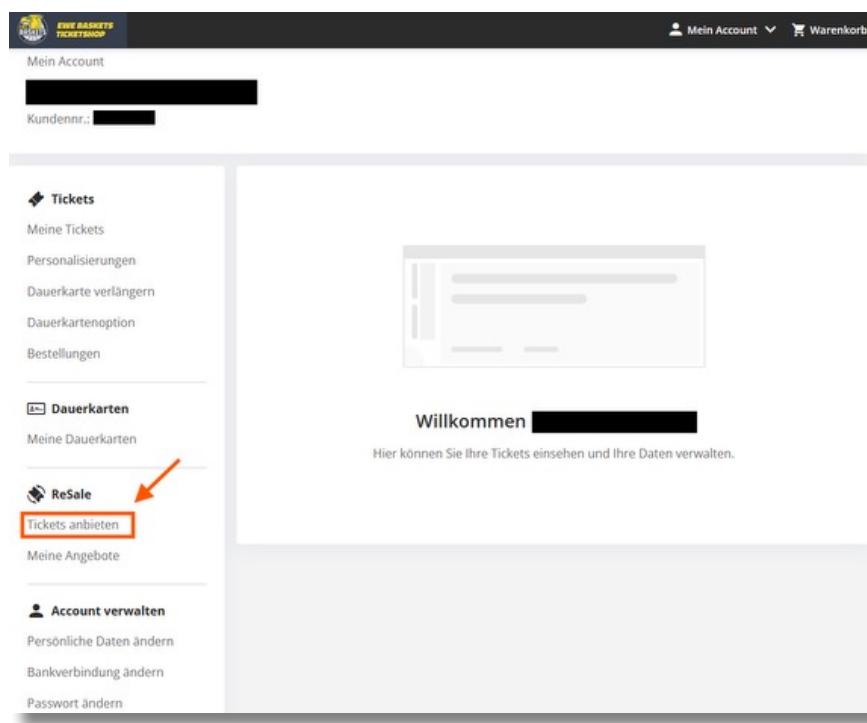
The screenshot shows the login page of the EWE BASKETS OLDENBURG website. At the top, there is a navigation bar with the team's name and a welcome message: "WILLKOMMEN IN DEINER FANWELT!". Below the navigation, there are links for "Alle Events" and "Artikel". The main area is titled "Anmelden" (Login). It contains two input fields: "E-Mail" and "Passwort" (Password), both with placeholder text. To the right of the password field is a link "Passwort vergessen?". At the bottom of the form is a dark blue button labeled "Anmelden" (Login).

**Wichtig:**

Solltest du noch keinen Account haben, melde dich bitte unter [tickets@ewe-baskets.de](mailto:tickets@ewe-baskets.de) oder telefonisch unter 0441-3611990.

**II Tickets anbieten:**

- 1) Du befindest dich nun in deinem Account.
- 2) Links im Reiter befinden sich verschiedene Felder.
- 3) Klicke unter ReSale auf das Feld „Tickets anbieten“.



The screenshot shows the "Mein Account" section of the EWE BASKETS OLDENBURG ticketing system. The top navigation bar includes "Mein Account", "Mein Warenkorb", and other account-related links. On the left, a sidebar menu lists categories: "Tickets" (selected), "Meine Tickets", "Personalisierungen", "Dauerkarte verlängern", "Dauerkartenoption", "Bestellungen", "Dauerkarten" (Meine Dauerkarten), "ReSale" (highlighted with a red arrow pointing to the "Tickets anbieten" link), and "Account verwalten" (Meine Angebote). The main content area is titled "Willkommen [REDACTED]" and contains a message: "Hier können Sie Ihre Tickets einsehen und Ihre Daten verwalten." A large, blurred preview image of a ticket is visible in the center.



4) Dann erneut auf „Tickets anbieten“.

The screenshot shows the EWE Baskets Oldenburg ticket shop interface. On the left, there's a sidebar with links for Tickets, Dauerkarten, ReSale, and Account verwalten. Under ReSale, the 'Tickets anbieten' link is highlighted. The main content area has a heading 'Tickets zum Verkauf anbieten' with a subtext about not attending the event and reselling tickets. Below this is a list of benefits: LEGAL, SICHER, KOMFORTABEL, and FLEXIBEL. At the bottom right of the main content area is a red arrow pointing to a blue 'Tickets anbieten' button.

- 5) Jetzt kannst du deine Dauerkarte bzw. dein Einzelticket auswählen, welches du auf dem Zweitmarkt für das ausgewählte Spiel anbieten willst.  
6) Hierfür auf „Ticket auswählen“ klicken.

The screenshot shows the 'Ticket auswählen' step. It displays two selected tickets for the game 'EWE Baskets Oldenburg - MHP RIESEN Ludwigsburg'. The first ticket is for 'KATEGORIE 2 Block 44' (Row 14, Seat 15) with a price of 19,69 €. The second ticket is for 'KATEGORIE 2 Block 44' (Row 14, Seat 16) with a price of 19,69 €. Both tickets are marked as 'ERMASSIGT' (discounted). Red arrows point to the 'Ticket auswählen' buttons for both tickets.



7) Im folgenden Schritt „Auswahl bestätigen“ auswählen.

**Wichtig:**

Für den Fall, dass deine Dauerkarte bzw. dein Einzelticket nicht im Account angezeigt wird, melde dich bitte unter [tickets@ewe-baskets.de](mailto:tickets@ewe-baskets.de) oder telefonisch unter 0441-3611990.

- 8) Kontodaten korrekt hinterlegen ► auf dieses Konto wird der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen.
- 9) Nutzungsbedingungen bestätigen.

- 10) Angebot erstellen: Die Angebotserstellung wird dir im Browser bestätigt und du erhältst zusätzlich eine Bestätigungsmaill.



### III Angebot pausieren oder löschen:

- 1) In der linken Menüleiste findest du unter „ReSale“ in dem Feld „Meine Angebote“ den Status des erstellten Angebots.

The screenshot shows the EWE Baskets Oldenburg ticket shop interface. On the left, a sidebar menu includes sections for Tickets, Dauerkarten, ReSale (with 'Meine Angebote' highlighted by a red box and arrow), and Account verwalten. The main content area displays a list of tickets for a game between EWE Baskets Oldenburg and NINERS Chemnitz. The first ticket listed is for KATEGORIE 2, Block 44, Row 4, Seat 15, with a price of 19,69 €. The second ticket is for Row 4, Seat 16, also at 19,69 €. Both tickets are marked as 'VERKAUFT' (sold). A red box highlights the 'Meine Angebote' button in the sidebar, and another red box highlights the three-dot menu icon next to the first ticket's details.

- 2) Dort kann das Angebot jederzeit selbstständig pausiert oder gelöscht werden.

This screenshot shows a detailed view of the ticket listing for KATEGORIE 2, Block 44. It lists two seats: Row 4, Seat 15 (price 19,69 €) and Row 4, Seat 16 (price 19,69 €). To the right of the seat details, a red box highlights a context menu with three options: 'Angebot aktivieren', 'Angebot pausieren', and 'Angebot löschen'. An arrow points from the top of this red box to the three-dot menu icon in the previous screenshot.

- 3) Pausierte Angebote können wieder aktiviert werden.
- 4) Das Angebot kann nicht mehr geändert werden, sobald dieses über den Zweitmarkt verkauft wurde.